

# Mitarbeiter:in (m/w/d) im Technischen Support

## Spielgeräte fürs Leben

Dieser Claim bedeutet uns viel. Er definiert, wie wir arbeiten und Spielplätze konstruieren. Unsere Spielplätze werden für Generationen gebaut. Hochwertige Materialien und erstklassige Verarbeitung machen sie stabil und langlebig. Das schützt die Kinder und schont die Umwelt, spart Ressourcen und Folgekosten. Die **Berliner Seilfabrik** ist einer der weltweit führenden Hersteller von Kinderspielplatzgeräten.

**Du suchst eine abwechslungsreiche und spannende neue Aufgabe und hast Lust, in einem dynamischen und wachstumsstarken Unternehmen zu arbeiten? Wir sind auf der Suche nach einer Unterstützung im Technischen Support und freuen uns auf deine Bewerbung.**



## Deine Aufgaben

- Ansprechpartner für sowohl nationale als auch internationale Montage-Teams (Akquise und Einarbeitung neuer Monteure, Durchführen von Montage-Workshops)
- Koordination der Montagen im Inland
- Betreuung der Montagehotline
- gelegentliche Unterstützung der Monteure vor Ort als Supervisor
- Reklamationsbearbeitung inkl. Beurteilung des Sachverhalts, Stellungnahme und ggf. Artikelrecherche
- Anlegen von Artikeln sowie deren Stücklisten und Arbeitspläne
- Durchführung kleinerer Reparaturen bzw. Mängelbeseitigungen direkt vor Ort
- Anlegen von Angeboten und Aufträgen
- Einschätzung von Prüfberichten unter Beachtung der aktuellen Norm für Spielgeräte und ggf. Stellungnahme direkt an die Prüfer:innen/Kund:innen
- Erarbeitung von technischen Lösungsvorschlägen



## Was wir dir bieten

- ein spannendes, dynamisches, internationales Familienunternehmen mit außergewöhnlichen Produkten im Norden Berlins und einer starken Hands-on-Mentalität
- sympathische und hochmotivierte Teams, die einen respekt- und vertrauensvollen Umgang miteinander pflegen
- einen attraktiven Arbeitsplatz mit modernster Ausstattung in großzügigen, klimatisierten und hellen Räumen
- flache Hierarchien und ein starkes Miteinander
- regelmäßige Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- jährliche Teamevents, Sommer- und Weihnachtsfeste

## Was du mitbringst

- abgeschlossenes technisches Studium oder kaufm./techn. Ausbildung
- erste Berufserfahrung im Technischen Support wünschenswert
- gute bis sehr gute Kenntnisse der deutschen und englischen Sprache in Wort und Schrift
- lösungsorientierten Arbeitsstil und Stressresistenz
- routinierten Umgang mit allen gängigen MS-Office-Anwendungen (Outlook, Excel, PowerPoint)
- Erfahrungen im Umgang mit MS-Navision und AutoCAD sind von Vorteil

Du fühlst dich angesprochen und möchtest Teil des Teams werden?

Dann sende uns deine Unterlagen gerne per Mail zu. Bitte denk dabei an die Angabe deiner aktuellen Kündigungsfrist sowie deiner Gehaltsvorstellung:

**Berliner Seilfabrik GmbH & Co.  
z. Hd. Nadine Wöttke  
Lengeder Str. 2/4  
13407 Berlin**

[nadine.woettke@berliner-seilfabrik.com](mailto:nadine.woettke@berliner-seilfabrik.com)  
[www.berliner-seilfabrik.com](http://www.berliner-seilfabrik.com)

